

## แบบฟอร์มแจ้งงานฝ่ายไอทีและสารสนเทศ

วันที่ : 19 ส.ค. 2565 เวลา 14:27

ส่วนที่ 1 ข้อมูลผู้แจ้ง

ชื่อ - สกุล : อัศรเดช เหลาจินดาวัฒน์  
หน่วยงาน / แผนก : นอร์ทเทิร์นไทย คอนซัลติ้ง NTC  
รหัสอุปกรณ์ : NTC-NB-009  
ประเภทงานซ่อม : ปัญหาด้าน Hardware

ตำแหน่ง : รองกรรมการผู้จัดการ  
โทรศัพท์ :  
ชื่ออุปกรณ์ : Lenovo ideapad 320  
หมวดหมู่อุปกรณ์ : NoteBook

รายละเอียดปัญหา : กล้องไม่ชัดภาพเบลอ, ไมค์ดีเลย์เสียงก้อง, อายุงานเครื่องเกิน 7 ปี

ลงชื่อ.....ผู้แจ้งซ่อม  
( อัศรเดช เหลาจินดาวัฒน์ )

ลงชื่อ.....ผู้จัดการฝ่าย/แผนก  
(.....)

หมายเหตุ :

- เพื่อความปลอดภัยของข้อมูล กรุณาสำรองข้อมูลภายในเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ของท่านไว้ก่อนส่งซ่อม ฝ่ายไอทีและสารสนเทศจะไม่สามารถรับผิดชอบความเสียหายต่อข้อมูลของท่านได้ หากมิได้ทำการสำรองข้อมูลไว้
- กรณีเครื่องต้องส่งซ่อมภายนอกบริษัทหรือเครื่องที่มีค่าใช้จ่ายในการซ่อม ผู้จัดการฝ่ายแผนกต้องลงชื่ออนุมัติการซ่อมในใบแจ้งงานฝ่ายไอทีและสารสนเทศ และ ฝ่าย/แผนกดำเนินการค่าซ่อมอนุมัติชื่อ/ซ่อม ด้วยตนเอง

ส่วนที่ 2 สำหรับเจ้าหน้าที่

วันที่ดำเนินงาน : 19 ส.ค. 2565 เวลา 15:32  
ผลการแก้ไข : สำเร็จ

วันที่เสร็จ : 19 ส.ค. 2565 เวลา 15:32  
ค่าใช้จ่าย : 0

สาเหตุ / วิธีแก้ไข : ทางไอทีได้ทำการตรวจสอบแล้วพบอาการเครื่องเกิดจาก hardware ต่างๆของเครื่องครบอายุการใช้งานแล้ว ซ่อมเปลี่ยนอะไหล่ใหม่ ไม่คุ้มค่า ทางไอทีฯ แนะนำซื้อเครื่องใหม่ทดแทน

ลงชื่อ.....ผู้ซ่อม  
( ระพีณ แสงศรี )

ลงชื่อ.....ผู้ตรวจสอบ  
(.....)

ลงชื่อ.....ผู้รับคืน  
วันที่รับคืน.....