

แบบฟอร์มแจ้งงานฝ่ายไอทีและสารสนเทศ

วันที่ : 07 มิ.ย. 2565 เวลา 10:26

ส่วนที่ 1 ข้อมูลผู้แจ้ง

ชื่อ - สกุล : จันทรพิมพ์ มงขุนทด
หน่วยงาน / แผนก : สำนักงานกบินทร์
รหัสอุปกรณ์ : IT0285
ประเภทงานซ่อม : ปัญหาด้าน Hardware

ตำแหน่ง : ktec
โทรศัพท์ :
ชื่ออุปกรณ์ : IT0285
หมวดหมู่อุปกรณ์ : NoteBook

รายละเอียดปัญหา : Notebook เปิดเครื่องไม่ได้

ลงชื่อ.....ผู้แจ้งซ่อม
(จันทรพิมพ์ มงขุนทด)

ลงชื่อ.....ผู้จัดการฝ่าย/แผนก
(นายสุวิทย์ รณโก)

หมายเหตุ :

- เพื่อความปลอดภัยของข้อมูล กรุณาสำรองข้อมูลภายในเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ของท่านไว้ก่อนส่งซ่อม ฝ่ายไอทีและสารสนเทศจะไม่สามารถรับผิดชอบความเสียหายต่อข้อมูลของท่านได้ หากมิได้ทำการสำรองข้อมูลไว้
- กรณีเครื่องต้องส่งซ่อมภายนอกบริษัทหรือเครื่องที่มีค่าใช้จ่ายในการซ่อม ผู้จัดการฝ่ายแผนกต้องลงชื่อนุมัติการซ่อมในใบแจ้งงานฝ่ายไอทีและสารสนเทศ และ ฝ่าย/แผนกดำเนินการค่าซ่อมอนุมัติชื่อ/ซ่อม ด้วยตนเอง

ส่วนที่ 2 สำหรับเจ้าหน้าที่

วันที่ดำเนินงาน : 07 มิ.ย. 2565 เวลา 16:15
ผลการแก้ไข : สำเร็จ

วันที่เสร็จ : 08 มิ.ย. 2565 เวลา 16:19
ค่าใช้จ่าย : 0

สาเหตุ / วิธีแก้ไข : ทางฝ่ายไอทีฯได้ทำการตรวจสอบอุปกรณ์แล้วเกิดจากชุดระบบจ่ายไฟของ main bord ได้ทำการส่งตรวจ สอบแล้วกับทางศูนย์แล้ว พบว่าประกันเครื่องหมดแล้ว และค่าใช้จ่ายในการเปลี่ยนชุด Mainbord เพื่อให้กลับมาใช้งานได้มีราคา สูง ทางฝ่ายไอทีแนะนำให้ทำการซื้อเครื่องใหม่ทดแทนคุ้มค่ากว่า

ลงชื่อ.....ผู้ซ่อม
(ระพิน แสงศรี)

ลงชื่อ.....ผู้ตรวจสอบ
(.....)

ลงชื่อ.....ผู้รับคืน

วันที่รับคืน.....