

แบบฟอร์มแจ้งงานฝ่ายไอทีและสารสนเทศ

วันที่ : 03 ก.พ. 2565 เวลา 11:27

ส่วนที่ 1 ข้อมูลผู้แจ้ง

ชื่อ - สกุล : ศิริรัตน์ อุดมพันธ์

หน่วยงาน / แผนก : เอ็นไวรอนเมนทอล เทคโนโลยี คอนซัลแตนท์ จำกัด

รหัสอุปกรณ์ :

ประเภทงานซ่อม : ปัญหาด้านระบบเครือข่าย

นักวิชาการ

ตำแหน่ง : นักวิชาการสิ่งแวดล้อม

โทรศัพท์ :

ชื่ออุปกรณ์ :

หมวดหมู่อุปกรณ์ :

รายละเอียดปัญหา : หลังจากเปลี่ยน wifi router ความเร็วของอินเทอร์เน็ตช้าลง ทำให้การทำงานกับโปรแกรม ArcGIS มีปัญหาไม่สามารถ save งานได้/ใช้เวลานานมากในการ save งาน

ลงชื่อ.....ผู้แจ้งซ่อม

(ศิริรัตน์ อุดมพันธ์)

ศิริรัตน์

ลงชื่อ.....ผู้จัดการฝ่าย/แผนก

(พ.ศ. วิชาญ กตมาภิ)

หมายเหตุ :

- เพื่อความปลอดภัยของข้อมูล กรุณาสำรองข้อมูลภายในเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ของท่านไว้ก่อนส่งซ่อม ฝ่ายไอทีและสารสนเทศจะไม่สามารถรับผิดชอบความเสียหายต่อข้อมูลของท่านได้ หากมิได้ทำการสำรองข้อมูลไว้

- กรณีเครื่องต้องส่งซ่อมภายนอกบริษัทหรือเครื่องที่มีค่าใช้จ่ายในการซ่อม ผู้จัดการฝ่ายแผนกต้องลงชื่ออนุมัติการซ่อมในใบแจ้งงานฝ่ายไอทีและสารสนเทศ และ ฝ่าย/แผนกดำเนินการค่าซ่อมอนุมัติชื่อ/ซ่อม ด้วยตนเอง

ส่วนที่ 2 สำหรับเจ้าหน้าที่

วันที่ดำเนินการ : 04 ก.พ. 2565 เวลา 11:04

ผลการแก้ไข : ดำเนินการ

วันที่เสร็จ :

ค่าใช้จ่าย : 4,300

สาเหตุ / วิธีแก้ไข : *หลังจากที่เคลมเปลี่ยนอุปกรณ์กลับมาแล้วและได้ทำการติดตั้งใช้งาน และพบปัญหา Network ช้าลงดังกล่าว ทางไอทีได้ทำการวิเคราะห์ปัญหาแล้วพบว่าตัวอุปกรณ์กระจายสัญญาณนั้นมีอาการผิดปกติที่ภาค QOS ลำดับข้อมูลของตัวกระจายสัญญาณ ซึ่งปัญหาดังกล่าวไม่สามารถซ่อมแซมได้เพราะเป็นเหตุนอกเหนือจากเงื่อนไขการรับประกันของอุปกรณ์ ทางไอทีขอแนะนำให้เปลี่ยนตัวกระจายสัญญาณใหม่ทดแทนเพื่อให้ได้ประสิทธิภาพและแก้ไขปัญหาในการใช้งานตามปัญหาที่ได้แจ้งเข้ามา

ลงชื่อ.....ผู้ซ่อม

(ระพีณ แสงศรี)

ลงชื่อ.....ผู้ตรวจสอบ

(.....)

ลงชื่อ.....ผู้รับคืน

วันที่รับคืน.....