

แบบฟอร์มแจ้งงานฝ่ายไอทีและสารสนเทศ

วันที่ : 05 มิ.ย. 2564 เวลา 11:38

ส่วนที่ 1 ข้อมูลผู้แจ้ง

ชื่อ - สกุล : ศศิภรณ์ นาคอินทร์
 หน่วยงาน / แผนก : แผนกปฏิบัติการทดสอบ LAB
 รหัสอุปกรณ์ : IT0039
 ประเภทงานซ่อม : ปัญหาด้าน Hardware

ตำแหน่ง : นักวิทยาศาสตร์
 โทรศัพท์ :
 ชื่ออุปกรณ์ : IT0039
 หมวดหมู่อุปกรณ์ : Notebook

รายละเอียดปัญหา : เครื่องช้า เปิดโปรแกรมใช้เวลานาน เปิดเครื่องช้า

ลงชื่อ.....ผู้แจ้งซ่อม
 (ศศิภรณ์ นาคอินทร์)

ลงชื่อ.....ผู้จัดการฝ่าย/แผนก
 (นายกะวีร์ สุราษฎร์พิชัย)

หมายเหตุ :

- เพื่อความปลอดภัยของข้อมูล กรุณาสำรองข้อมูลภายในเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ของท่านไว้ก่อนส่งซ่อม ฝ่ายไอทีและสารสนเทศจะไม่สามารถรับผิดชอบความเสียหายต่อข้อมูลของท่านได้ หากมิได้ทำการสำรองข้อมูลไว้
- กรณีเครื่องต้องส่งซ่อมภายนอกบริษัทหรือเครื่องที่มีค่าใช้จ่ายในการซ่อม ผู้จัดการฝ่ายแผนกต้องลงชื่ออนุมัติการซ่อมในใบแจ้งงานฝ่ายไอทีและสารสนเทศ และ ฝ่าย/แผนกดำเนินการค่าซ่อมอนุมัติชื่อ/ซ่อม ด้วยตนเอง

ส่วนที่ 2 สำหรับเจ้าหน้าที่

วันที่ดำเนินงาน : 07 มิ.ย. 2564 เวลา 12:32
 ผลการแก้ไข : ดำเนินการ

วันที่เสร็จ : 07 มิ.ย. 2564 เวลา 13:36
 ค่าใช้จ่าย : 3,610

สาเหตุ / วิธีแก้ไข : หลังจากตรวจสอบแล้วตัวเครื่องยังใช้งานเป็น HDD แบบเดิม และ RAM 4 GB ซึ่งไม่เพียงพอสำหรับโปรแกรมรุ่นใหม่ที่ต้องการ Ram 8 GB จึงทำให้เครื่องเกิดอาการกระตุกค้างเป็นระยะ ซึ่งทางไอทีแนะนำให้อัปเกรดเครื่องจาก HDD เป็น SSD และอัปเกรดแรมเพิ่มเป็น 8GB รายละเอียดอุปกรณ์ที่แนะนำตามเอกสารแนบ ** ให้ทางผู้ใช้งานนำใบแจ้งงานและสเปคที่ทางไอทีแนะนำให้จัดซื้อขอใบเสนอราคาให้ และดำเนินการจัดซื้อจัดหาตามระเบียบบริษัทต่อไป

ลงชื่อ.....ผู้ซ่อม
 (ระพีณ แสงศรี)

ลงชื่อ.....ผู้ตรวจสอบ
 (.....)

ลงชื่อ.....ผู้รับคืน

วันที่รับคืน.....