

แบบฟอร์มแจ้งงานฝ่ายไอทีและสารสนเทศ

วันที่ : 25 มิ.ย. 2563 เวลา 13:16

ส่วนที่ 1 ข้อมูลผู้แจ้ง

ชื่อ - สกุล : ชานวัฒน์ โชติวงค์

หน่วยงาน / แผนก : แผนกปฏิบัติการทดสอบ LAB

รหัสอุปกรณ์ : IT0038

ประเภทงานซ่อม : ปัญหาด้าน Software

ตำแหน่ง : นักวิทยาศาสตร์

โทรศัพท์ :

ชื่ออุปกรณ์ : IT0038

หมวดหมู่อุปกรณ์ : Notebook

รายละเอียดปัญหา : เปิดงานได้ช้า แล้วก็กดอะไรก็ค้างเลย ไม่สามารถทำงานได้ ต้องทำการปิด เปิดเครื่องใหม่เวลาเปิดงานเพื่อเทียบงานก็จะค้าง

ลงชื่อ.....ผู้แจ้งซ่อม

(ชานวัฒน์ โชติวงค์)

ลงชื่อ.....ผู้จัดการฝ่าย/แผนก

(.....)

หมายเหตุ :

- เพื่อความปลอดภัยของข้อมูล กรุณาสำรองข้อมูลภายในเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ของท่านไว้ก่อนส่งซ่อม ฝ่ายไอทีและสารสนเทศจะไม่สามารถรับผิดชอบความเสียหายต่อข้อมูลของท่านได้ หากมิได้ทำการสำรองข้อมูลไว้
- กรณีเครื่องต้องส่งซ่อมภายนอกบริษัทหรือเครื่องที่มีค่าใช้จ่ายในการซ่อม ผู้จัดการฝ่ายแผนกต้องลงชื่ออนุมัติการซ่อมในใบแจ้งงานฝ่ายไอทีและสารสนเทศ และ ฝ่าย/แผนกดำเนินการค่าซ่อมอนุมัติชื่อ/ซ่อม ด้วยตนเอง

ส่วนที่ 2 สำหรับเจ้าหน้าที่

วันที่ดำเนินการ : 25 มิ.ย. 2563 เวลา 13:16

ผลการแก้ไข : ดำเนินการ

วันที่เสร็จ :

ค่าใช้จ่าย : 2,040

สาเหตุ / วิธีแก้ไข : เนื่องจากเครื่องมีอายุการใช้งานที่ยาวนานและอุปกรณ์ HDD ลูกเดิมที่ติดเครื่องมาไม่สามารถทำงานได้เร็วแล้ว ทาง IT จึงแนะนำให้ทำการเปลี่ยนมาใช้งาน SSD แทน

ลงชื่อ.....ผู้ซ่อม

(พิรภาส ไพรบึง)

ลงชื่อ.....ผู้ตรวจสอบ

(.....)

ลงชื่อ.....ผู้รับคืน

วันที่รับคืน.....