

แบบฟอร์มแจ้งงานฝ่ายไอทีและสารสนเทศ

วันที่ : 11 มี.ค 2563 เวลา 13:55

ส่วนที่ 1 ข้อมูลผู้แจ้ง

ชื่อ - สกุล : สันติ ปรามณรงค์
 หน่วยงาน / แผนก : แผนกการตลาด LAB
 รหัสอุปกรณ์ : IT0023
 ประเภทงานซ่อม : ปัญหาด้าน Software

ตำแหน่ง : ผจก.ฝ่ายตรวจวิเคราะห์
 โทรศัพท์ :
 ชื่ออุปกรณ์ : IT0023
 หมวดหมู่อุปกรณ์ : Notebook

รายละเอียดปัญหา : เครื่องมีอาการช้า

ลงชื่อ.....ผู้แจ้งซ่อม
 (สันติ ปรามณรงค์)

ลงชื่อ.....ผู้จัดการฝ่าย/แผนก
 (นายสันติ ปรามณรงค์)

หมายเหตุ :

- เพื่อความปลอดภัยของข้อมูล กรุณาสำรองข้อมูลภายในเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ของท่านไว้ก่อนส่งซ่อม ฝ่ายไอทีและสารสนเทศจะไม่สามารถรับผิดชอบความเสียหายต่อข้อมูลของท่านได้ หากมิได้ทำการสำรองข้อมูลไว้
- กรณีเครื่องต้องส่งซ่อมภายนอกบริษัทหรือเครื่องที่มีค่าใช้จ่ายในการซ่อม ผู้จัดการฝ่ายแผนกต้องลงชื่ออนุมัติการซ่อมในใบแจ้งงานฝ่ายไอทีและสารสนเทศ และ ฝ่าย/แผนกดำเนินการค่าซ่อมอนุมัติซื้อ/ซ่อม ด้วยตนเอง

ส่วนที่ 2 สำหรับเจ้าหน้าที่

วันที่ดำเนินการ : 11 มี.ค 2563 เวลา 13:55
 ผลการแก้ไข : ดำเนินการ

วันที่เสร็จ :
 ค่าใช้จ่าย : 20,945

สาเหตุ / วิธีแก้ไข : เนื่องจาก it ได้ทำการทดสอบแล้ว พบว่า HDD เดิมทำงานได้ช้าลงและเสี่ยงต่อการทำให้ข้อมูลภายในเครื่องเสียหายได้ และทดสอบแบตเตอรี่ แล้วมีอาการเสื่อมและพัดลม CPU มีเสียง ทาง IT จึงแนะนำให้ทำการซื้อเครื่องใหม่ทดแทนเครื่องเดิม เนื่องจากไม่คุ้มค่าในการซ่อมใช้งาน

ลงชื่อ.....ผู้ซ่อม
 (พิรภาส ไพรบึง)

ลงชื่อ.....ผู้ตรวจสอบ
 (.....)

ลงชื่อ.....ผู้รับคืน

วันที่รับคืน.....