

แบบฟอร์มแจ้งงานฝ่ายไอทีและสารสนเทศ

วันที่ : 12 มี.ค 2563 เวลา 08:23

ส่วนที่ 1 ข้อมูลผู้แจ้ง

ชื่อ - สกุล : พงษ์พร เหมือนครุฑ
หน่วยงาน / แผนก : แผนกการตลาด LAB
รหัสอุปกรณ์ : IT0026
ประเภทงานซ่อม : ปัญหาด้าน Hardware

ตำแหน่ง : หัวหน้าส่วนงานวางแผน
โทรศัพท์ :
ชื่ออุปกรณ์ : IT0026
หมวดหมู่อุปกรณ์ : Notebook

รายละเอียดปัญหา : เครื่องแบตเตอรี่ไม่เก็บไฟ และแป้นพิมพ์ใช้ไม่ได้ บ้างตัวอักษร

ลงชื่อ.....ผู้แจ้งซ่อม
(พงษ์พร เหมือนครุฑ)

ลงชื่อ.....ผู้จัดการฝ่าย/แผนก
(นายสันติ ปัทมบุตร)

หมายเหตุ :

- เพื่อความปลอดภัยของข้อมูล กรุณาสำรองข้อมูลภายในเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ของท่านไว้ก่อนส่งซ่อม ฝ่ายไอทีและสารสนเทศจะไม่สามารถรับผิดชอบความเสียหายต่อข้อมูลของท่านได้ หากมิได้ทำการสำรองข้อมูลไว้
- กรณีเครื่องต้องส่งซ่อมภายนอกบริษัทหรือเครื่องที่มีค่าใช้จ่ายในการซ่อม ผู้จัดการฝ่ายแผนกต้องลงชื่ออนุมัติการซ่อมในใบแจ้งงานฝ่ายไอทีและสารสนเทศ และ ฝ่าย/แผนกดำเนินการค่าซ่อมอนุมัติชื่อ/ซ่อม ด้วยตนเอง

ส่วนที่ 2 สำหรับเจ้าหน้าที่

วันที่ดำเนินการ : 12 มี.ค 2563 เวลา 08:23
ผลการแก้ไข : ดำเนินการ

วันที่เสร็จ :
ค่าใช้จ่าย : 16,295

สาเหตุ / วิธีแก้ไข : เนื่องจาก it ได้ทำการทดสอบแล้ว แบตเตอรี่ แล้วมีอาการเสื่อมเนื่องจากอายุการใช้งานที่ยาวนาน แป้นพิมพ์ที่รองรับปุ่มไม่สามารถรับได้จึงทำให้ปุ่มไม่สามารถ กดได้ ทาง IT จึงแนะนำให้ทำการซื้อเครื่องใหม่ทดแทนเครื่องเดิม เนื่องจากไม่คุ้มค่าในการซ่อมใช้งาน

ลงชื่อ.....ผู้ซ่อม
(พิรภาส ไพรบึง)

ลงชื่อ.....ผู้ตรวจสอบ
(.....)

ลงชื่อ.....ผู้รับคืน

วันที่รับคืน.....