

แบบฟอร์มแจ้งงานฝ่ายไอทีและสารสนเทศ

วันที่ : 29 ก.พ. 2563 เวลา 13:47

ส่วนที่ 1 ข้อมูลผู้แจ้ง

ชื่อ - สกุล : จุฬาลักษณ์ เจริญวิริยาภรณ์
 หน่วยงาน / แผนก : แผนกgrayงานผล LAB
 รหัสอุปกรณ์ : IT0044
 ประเภทงานซ่อม : ปัญหาด้าน Software

ตำแหน่ง : ธุรการ
 โทรศัพท์ :
 ชื่ออุปกรณ์ : IT0044
 หมวดหมู่อุปกรณ์ : PC

รายละเอียดปัญหา : ทำงานแล้วอยู่ดีดี โปรแกรมก็มีอาการค้างและ บ้างครั้งยังไม่ได้ บันทึกงานและต้องทำงานใหม่

ลงชื่อ.....ผู้แจ้งซ่อม
 (จุฬาลักษณ์ เจริญวิริยาภรณ์)

ลงชื่อ.....ผู้จัดการฝ่าย/แผนก
 (พจนม ดวงจันทร์)

หมายเหตุ :

- เพื่อความปลอดภัยของข้อมูล กรุณาสำรองข้อมูลภายในเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ของท่านไว้ก่อนส่งซ่อม ฝ่ายไอทีและสารสนเทศจะไม่สามารถรับผิดชอบความเสียหายต่อข้อมูลของท่านได้ หากมิได้ทำการสำรองข้อมูลไว้
- กรณีเครื่องต้องส่งซ่อมภายนอกบริษัทหรือเครื่องที่มีค่าใช้จ่ายในการซ่อม ผู้จัดการฝ่ายแผนกต้องลงชื่ออนุมัติการซ่อมในใบแจ้งงานฝ่ายไอทีและสารสนเทศ และ ฝ่าย/แผนกดำเนินการค่าซ่อมอนุมัติชื่อ/ซ่อม ด้วยตนเอง

ส่วนที่ 2 สำหรับเจ้าหน้าที่

วันที่ดำเนินการ : 29 ก.พ. 2563 เวลา 13:56
 ผลการแก้ไข : ดำเนินการ

วันที่เสร็จ :
 ค่าใช้จ่าย : 1,890

สาเหตุ / วิธีแก้ไข : เนื่องจากเครื่องมีการทำงานของ HDD ช้าและค้างเมื่อมีอาการหากเครื่องไม่สามารถกลับมาทำงานได้ จะทำการ Restart เอง หรือค้างและไฟล์งานเสียหาย จึงควรเพิ่ม SSD เพื่อทำหน้าที่ Boot OS จะทำให้การทำงานเร็วขึ้น และนำ HDD ลูกเดิมไว้เพื่อเก็บงานเท่านั้น

ลงชื่อ.....ผู้ซ่อม
 (พริภาส ไพรบึง)

ลงชื่อ.....ผู้ตรวจสอบ
 (.....)

ลงชื่อ.....ผู้รับคืน

วันที่รับคืน.....