

แบบฟอร์มแจ้งงานฝ่ายไอทีและสารสนเทศ

วันที่ : 11 พ.ย 2562 เวลา 08:48

ส่วนที่ 1 ข้อมูลผู้แจ้ง

ชื่อ - สกุล : ฐิตา พนมสงคราม
หน่วยงาน / แผนก : ตรวจวิเคราะห์ KB
รหัสอุปกรณ์ : IT0194
ประเภทงานซ่อม : แก้ไขปัญหาด้าน Hardware

ตำแหน่ง : ตรวจวิเคราะห์
โทรศัพท์ :
ชื่ออุปกรณ์ : IT0194
หมวดหมู่อุปกรณ์ : PC

รายละเอียดปัญหา : ตัวเครื่องมีปัญหา ใช้งานโปรแกรมใหม่ ๆ ในการทำงานไม่ค่อยได้และมีอาการช้าและค้างเป็นพัก ๆ ทำให้ไม่สามารถใช้งานได้

ลงชื่อ ฐิตา พนมสงคราม ผู้แจ้งซ่อม
(ฐิตา พนมสงคราม)

ลงชื่อ นายกะวีร์ สุภาพย์ ผู้จัดการฝ่าย/แผนก
(นายกะวีร์ สุภาพย์)

หมายเหตุ :

- เพื่อความปลอดภัยของข้อมูล กรุณาสำรองข้อมูลภายในเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ของท่านไว้ก่อนส่งซ่อม ฝ่ายไอทีและสารสนเทศจะไม่สามารถรับผิดชอบความเสียหายต่อข้อมูลของท่านได้ หากมิได้ทำการสำรองข้อมูลไว้
- กรณีเครื่องต้องส่งซ่อมภายนอกบริษัทหรือเครื่องที่มีค่าใช้จ่ายในการซ่อม ผู้จัดการฝ่ายแผนกต้องลงชื่ออนุมัติการซ่อมในใบแจ้งงานฝ่ายไอทีและสารสนเทศ และ ฝ่าย/แผนกดำเนินการค่าซ่อมอนุมัติชื่อ/ซ่อม ด้วยตนเอง

ส่วนที่ 2 สำหรับเจ้าหน้าที่

วันที่ดำเนินการ : 11 พ.ย 2562 เวลา 13:43
ผลการแก้ไข : ดำเนินการ

วันที่เสร็จ : 11 พ.ย 2562 เวลา 13:49
ค่าใช้จ่าย : 0

สาเหตุ / วิธีแก้ไข : ทางไอทีฯ ได้ทำการตรวจสอบตัวเครื่องแล้วมีรายละเอียดดังนี้ IT-0194 รหัสทรัพย์สิน kb53040112 ชื่อ 3 มี.ค. 53 ราคา 6,400 มีอายุการใช้งาน 9 ปี ตัวเครื่องไม่สามารถรองรับโปรแกรมใหม่ที่ใช้ในการทำงานได้ ส่งผลทำให้เครื่องค้างและช้า และมีผลกระทบโดยตรงในการทำงาน ทางฝ่ายไอทีฯ จึงขอแนะนำให้ตัดขารหัสทรัพย์สินและทำการซื้อเครื่องใหม่ทด ทั้งนี้ได้แนบเอกสารใบเสนอราคามาให้พร้อมแล้วในใบแจ้งงานนี้

ลงชื่อ ระพีณ แสงศรี ผู้ซ่อม
(ระพีณ แสงศรี)

ลงชื่อ 3012 ผู้ตรวจสอบ
(.....)

ลงชื่อ ผู้รับคืน
วันที่รับคืน