

แบบฟอร์มแจ้งงานฝ่ายไอทีและสารสนเทศ

วันที่ : 25 ต.ค. 2562 เวลา 15:46

ส่วนที่ 1 ข้อมูลผู้แจ้ง

ชื่อ - สกุล : วัฒนา โคตรหล้า
 หน่วยงาน / แผนก : แผนกปฏิบัติการภาคสนาม
 รหัสอุปกรณ์ : IT0112
 ประเภทงานซ่อม : แก้ไขปัญหาด้าน Hardware

ตำแหน่ง : เจ้าหน้าที่สิ่งแวดลอม
 โทรศัพท์ :
 ชื่ออุปกรณ์ : Sony Cyber-shot DSC-W830
 หมวดหมู่อุปกรณ์ : กล้องถ่ายรูป

รายละเอียดปัญหา : กล้องเปิดไม่ติด ใช้งานไม่ได้

ลงชื่อ.....ผู้แจ้งซ่อม
 วัฒนา โคตรหล้า

ลงชื่อ.....ผู้จัดการฝ่าย/แผนก
 (...ธรรมณี แสงศรี...) (.....)

หมายเหตุ :

- เพื่อความปลอดภัยของข้อมูล กรุณาสำรองข้อมูลภายในเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ของท่านไว้ก่อนส่งซ่อม ฝ่ายไอทีและสารสนเทศจะไม่สามารถรับผิดชอบความเสียหายต่อข้อมูลของท่านได้ หากมิได้ทำการสำรองข้อมูลไว้
- กรณีเครื่องต้องส่งซ่อมภายนอกบริษัทหรือเครื่องที่มีค่าใช้จ่ายในการซ่อม ผู้จัดการฝ่ายแผนกต้องลงชื่ออนุมัติการซ่อมในใบแจ้งงานฝ่ายไอทีและสารสนเทศ และ ฝ่าย/แผนกดำเนินการค่าซ่อมอนุมัติซื้อ/ซ่อม ด้วยตนเอง

ส่วนที่ 2 สำหรับเจ้าหน้าที่

วันที่ดำเนินงาน : 25 ต.ค. 2562 เวลา 15:52
 ผลการแก้ไข : สำเร็จ

วันที่เสร็จ : 25 ต.ค. 2562 เวลา 15:52
 ค่าใช้จ่าย : 0

สาเหตุ / วิธีแก้ไข : เนื่องจากตัวกล้องมีการใช้งานถ่ายภาพต่อเนื่องเป็นเวลานานทำให้ตัว MainBord และ CMOS ของกล้องเสื่อมสภาพตามการใช้งานทำให้ไม่สามารถใช้งานกล้องได้ปกติ ทางฝ่ายไอทีฯ ได้ทำการตรวจสอบราคาอะไหล่และราคาซ่อมจากทางศูนย์แล้วพบว่าตัวกล้องอยู่นอกระยะประกัน และค่าซ่อมนั้นสูงมาก ทำให้การซ่อมเพื่อนำกลับมาใช้นั้นไม่คุ้มค่า ทางฝ่ายไอทีจึงขอแนะนำให้ตัดชำรุดทรัพย์สินและทำการซื้อเครื่องใหม่ทดแทนเพื่อให้สามารถใช้งานได้

ลงชื่อ.....ผู้ซ่อม

ระพีณ แสงศรี

ลงชื่อ.....ผู้รับคืน

วันที่รับคืน.....

ลงชื่อ.....ผู้ตรวจสอบ
 (.....)

